



ARKEA
ARENA[®]

REGISTRE D'ACCESSIBILITE
2024

SOMMAIRE

Présentation.....	3
Pictogrammes du registre.....	4
Fiches de synthèse.....	5
 AVANT VOTRE VENUE A ARKEA ARENA	
Réservation des places	8
Accessibilité.....	10
En voiture	
Stationnement	
En transports en commun	
En transports spécialisé	
Ouverture des portes	12
Accès au bâtiment	12
 PENDANT VOTRE VENUE A ARKEA ARENA	
Les différents espaces	15
Le hall	
Les bars et les espaces de restauration	
Les sanitaires	
La circulation	
Les services spécifiques.....	17
En cas d'urgence / évacuation	18
Formation du personnel.....	18
 Annexes.....	 19

PRESENTATION

Arkéa Arena a ouvert ses portes en 2018 et accueille depuis, différents typologies d'évènements publics (concerts, spectacles, manifestations sportives...) et privés (privatisations, conventions, séminaires, réunions d'entreprises). Elle dispose d'une grande salle dédiée à ces évènements, de plusieurs salons réceptifs, ainsi que de plusieurs bars et espaces de restauration répartis au rez-de-chaussée, au premier et au deuxième étage du bâtiment.

A Arkéa Arena, le divertissement et la culture doivent profiter au plus grand nombre, c'est pourquoi nos équipes œuvrent chaque jour à rendre notre salle de spectacle accessible et adaptée à tous les publics. Cette conviction se matérialise par nos efforts de sensibilisation et la mise en place de services spécifiques à destination des personnes en situation de handicap. Par ailleurs, un personnel sensibilisé aux thématiques du handicap est présent afin de vous accompagner tout au long de votre visite à Arkéa Arena, et vous garantir ainsi la meilleure expérience possible.

En amont de votre visite, nous vous recommandons de prendre contact avec nos équipes via la rubrique « Contact » de notre site internet afin de vous informer de toutes nos modalités d'accueil et de préparer au mieux votre visite. De même, à votre arrivée, nous vous invitons à vous signaler auprès de nos équipes afin de prendre connaissance des conditions d'accueil et des services adaptés. Ces étapes sont également très importantes pour nous, car elles nous permettent de mieux appréhender vos besoins tout en adaptant nos dispositifs d'accueil et de sécurité.

Ce registre d'accessibilité est disponible sur demande près de l'accueil, à l'espace billetterie, ou sur notre site internet. Pour plus d'infos rdv sur : <https://www.arkeaarena.com/fr/accessibilite/>

PICTOGRAMMES DU REGISTRE

HANDICAP VISUEL



HANDICAP AUDITIF



PERSONNES PRÉSENTANT DES DÉFICIENCES MENTALES



PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



PERSONNES FATIGABLES



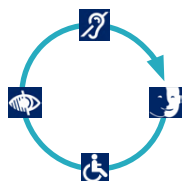
FEMMES ENCEINTES



FICHES DE SYNTHÈSE



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Arkéa Arena

salle de concerts, de spectacles, d'événements sportifs et privés

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui

☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui

☐ non



Contact : Aurélien BRIANT - référent RSE - abriant@arkeaarena.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 790 021 760 000 42

Adresse : 48-50 avenue Jean Alfonséa - 33270 FLOIRAC

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



1. Boucle à induction magnétique



Ce service sera accessible le : 2024



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

ARKEA ARENA



RESERVATION DES PLACES

Des sièges et emplacements réservés aux Personnes à Mobilité Réduite et Personnes en Situation de Handicap sont disponibles dans toute la salle, et ce sur l'ensemble des niveaux.

Afin de s'assurer que ces sièges et emplacements ne puissent être réservés que par des spectateurs ayant des besoins spécifiques, les réservations de places PMR/PSH sont possibles à ce jour uniquement par téléphone, par courriel ou encore dans un point de vente physique.

De plus, les événements accueillis à Arkéa Arena étant de jauges et typologies différentes, nous invitons les spectateurs qui souhaiteraient réserver des places pour Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap à se rendre directement sur la page de l'évènement en question sur notre site, où les modalités de réservations PMR/PSH sont habituellement renseignées.

Dans le cas contraire, nous vous invitons à contacter la société Box Office.

Par téléphone ou par courriel :

05 56 48 26 26 (Prix d'un appel local) - serviceclients@box.fr

En point de vente physique :

24, Galerie Bordelaise, 33000 Bordeaux

Veuillez noter que les accompagnateurs PMR/PSH doivent être eux aussi, en possession d'un billet et qu'au même titre que pour les réservations classiques, le nombre de places est limité selon la jauge définie par le producteur de l'évènement. Nous vous invitons donc à effectuer vos réservations le plus en amont possible.

Nous vous rappelons qu'il est fortement déconseillé d'acheter des places pour les événements de Arkéa Arena sur des sites de revente car vous n'aurez aucune garantie d'avoir un billet véritable.



Arkéa Arena dispose, selon les jauges et les typologies d'évènements, de 20 à 30 espaces dans les gradins ou au niveau du parterre, dédiés aux personnes à mobilité réduite et leurs accompagnants. (Emplacement pour fauteuils roulants et accompagnants avec siège.)

Veuillez noter que lorsqu'un évènement comporte une fosse, tous les spectateurs ayant réservé dans cette catégorie seront debout. Les spectateurs ayant réservé une place en fosse et dont la station debout serait rendue pénible à la suite d'un évènement survenu après la réservation de du billet, sont invités à se rapprocher de nos équipes d'accueil dès leur arrivée sur site. Ces dernières feront tout leur possible afin de répondre à une demande de remplacement, cependant veuillez noter qu'en raison des jauges définies et des mesures de sécurités mises en place, nous ne pouvons garantir cette disponibilité.

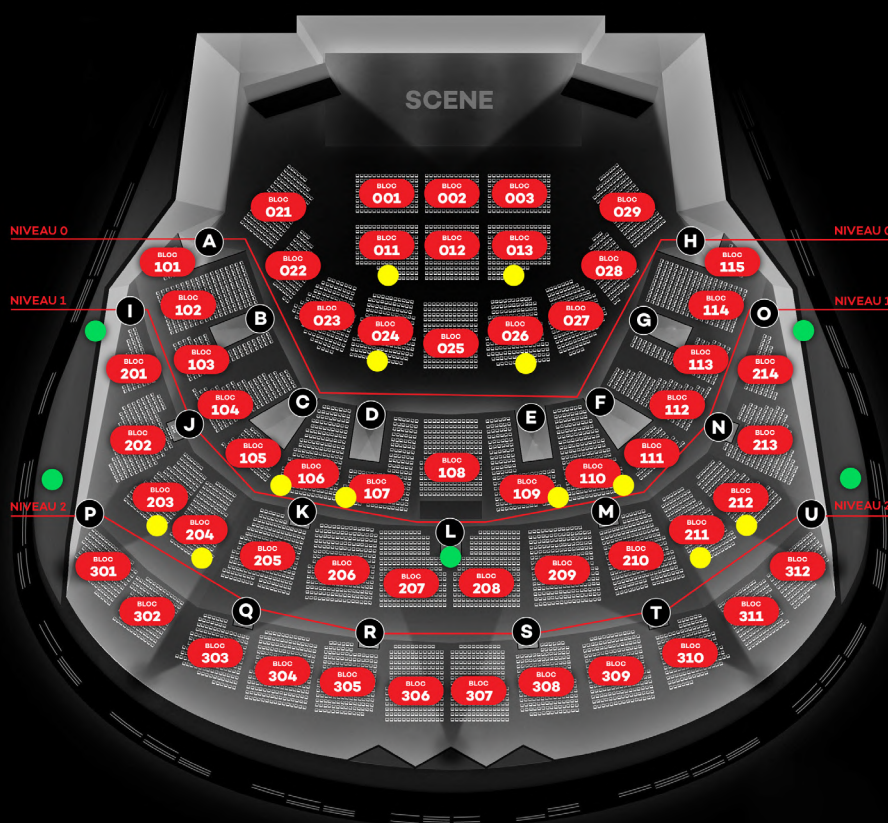
Nous invitons les spectateurs présentant des difficultés à se déplacer ou rester debout (Exemple : PSH, femmes enceintes) à emprunter l'entrée PMR/PSH afin de faciliter leur accès au bâtiment le jour J. Cette dernière est située à gauche du Guichet Billetterie lorsque vous êtes face au bâtiment.

Plan présentant les différents emplacements PMR/PSH
Donné à titre indicatif – Pouvant varier selon les configurations.

**ARKEA
ARENA®**

Plan - Tout Assis

- Ascenseurs
- Places PMR



Plan donné à titre purement informatif, sous réserve de modifications
Informative seating map, subject to changes.
© Arkéa Arena / Senso SAS & Ticketmaster

ACCESSIBILITE

EN VOITURE

- Depuis la rocade, emprunter la sortie n°22b direction « Bas Floirac Arena »
- Depuis Bordeaux centre, suivre les Quais de la Souys direction « Floirac - Bouliac »

STATIONNEMENT

Un parking, géré par l'entreprise MetPark, offrant près de 1000 places dont 22 destinées aux personnes à mobilité réduite se situe à proximité immédiate de Arkéa Arena.

La réservation de parking PMR / PSH peut être effectuée en même temps que vos billets via notre prestataire Box Office. Les places étant limitées, nous vous conseillons de faire votre réservation le plus en amont possible et jusqu'à 48h avant l'évènement.

Si vous n'avez pas été en mesure d'effectuer une réservation Parking avant votre visite, nous vous invitons à vous signaler auprès des agents MetPark encadrant le Parking le jour de votre visite.



**Maps Data : Google, ©2024 CNES / Airbus Maxar Technologies*

EN TRANSPORT EN COMMUN

- Navette : un service de navette mis en place par TBM (Bordeaux Métropole) est opérationnel 2h avant le début de chaque évènement et jusqu'à 1h après la fin de ce dernier. Elle peut être empruntée aux arrêts « Porte de Bourgogne » (Rive Gauche) et « Stalingrad » (Rive Droite) et enfin « Arena » juste devant la salle.

- Tramway : ligne C et D arrêt « Porte de Bourgogne » ou ligne A arrêt « Stalingrad » ou « Porte de Bourgogne » puis service de navette jusqu'à Arkéa Arena

- Bus :
 - Ligne 25 arrêt « Arena » (distance du bâtiment : 50m)
 - Ligne 28 arrêt « Arena » (distance du bâtiment : 300m)
 - Ligne 16 arrêt « Arena » (distance du bâtiment : 300m)

Ces informations sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment par TBM. Nous vous invitons à consulter le site internet www.infotbm.com afin d'organiser vos déplacements.

EN TRANSPORT SPECIALISE



Le service de transport collectif Mobibus est assuré par TBM et permet une prise en charge adaptée des personnes à mobilité réduite. Plusieurs offres sont disponibles selon le type de prise en charge souhaitée.

Attention : Pour bénéficier de ce service, il faudra au préalable compléter un dossier d'inscription.

Pour plus d'information sur le service Mobibus, nous vous invitons à consulter la page dédiée sur le site web de TBM : www.infotbm.com

Pour des informations complémentaires sur les moyens de se rendre à Arkéa Arena, veuillez consulter la page dédiée sur notre site internet « Infos Pratiques » puis « Venir à l'Arena ».

www.arkeaarena.com/fr/infos-pratiques/venir-a-larena

OUVERTURE DES PORTES

Les portes de la salle ouvrent généralement entre 1h00 et 2h00 avant le début de l'évènement. Vous trouverez l'horaire de votre évènement sur votre billet, ou directement sur la page dédiée de notre site internet : www.arkeaarena.com

Nous invitons nos spectateurs à arriver le plus en amont possible afin de réduire les temps d'attente à l'entrée.

ACCES AU BATIMENT

Afin de faciliter l'accès des Personnes à Mobilité Réduite et Personnes en Situation de Handicap au bâtiment, ces derniers sont invités à emprunter la file dédiée PMR / PSH à leur arrivée sur le parvis de Arkéa Arena. Cette file, accessible également aux femmes enceintes est située sur la droite du bâtiment, à proximité du Guichet Billetterie.

N'hésitez pas à solliciter nos équipes présentes sur le parvis afin de vous orienter dès votre arrivée.

Dans un premier temps, un agent de sécurité sera tenu de faire un contrôle visuel de votre sac et de procéder à une palpation pour détecter la présence de tout objet interdit par nos consignes de sécurité ou par la Production de l'évènement.

Un contrôleur viendra ensuite vérifier la validité de votre billet. Enfin, après votre entrée à Arkéa Arena, notre personnel d'accueil se tiendra à votre disposition afin de vous accompagner à votre place et vous fournir toutes les informations nécessaires à votre visite.

Vous pouvez consulter la liste des objets interdits sur notre site à l'adresse : www.arkeaarena.com/fr/infos-pratiques/objets-interdits/



Les chiens-guides d'aveugles ou ceux accompagnant des détenteurs d'une carte d'invalidité sont acceptés dans l'enceinte de Arkéa Arena.



**Maps Data : Google, ©2024 CNES / Airbus Maxar Technologies*



LES DIFFERENTS ESPACES

LE HALL

Le hall, avec des murs de couleur noire, est un espace de 2040 m2 avec un plafond de 3m dans sa plus grande hauteur. Le sol est constitué d'une dalle en béton lissé. Aucun point de rupture sur l'ensemble du rez-de-chaussée du bâtiment n'est à déplorer.

LES BARS ET LES ESPACES DE RESTAURATION

Les espaces de restauration de Arkéa Arena situés au Niv. 0 (Rez-de chaussée) et Niv. 1 sont tous équipés d'accès pour les Personnes à Mobilité Réduite. Les Personnes en Situation de Handicap peuvent également emprunter ces accès.

Les espaces de restauration situés dans les salons Business VIP – situé au Niv. 1 – et Priority Lounge – situé au Niv. 2 – sont également équipés d'accès pour les Personnes à Mobilité Réduite.

Afin de limiter l'attente, les Personnes en Situation de Handicap peuvent emprunter la file « Priority ». Par ailleurs, l'ensemble du personnel de restauration est sensibilisé sur le fait de traiter ces demandes avec attention et en priorité.

LES SANITAIRES



Tous les sanitaires de Arkéa Arena sont accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite et aux Personnes en Situation de Handicap.

Des sanitaires sont accessibles à chaque niveau de la salle, ainsi que dans les différents salons (Salon Augusto, Business Lounge, Priority Lounge)

LA CIRCULATION



Des bandes podotactiles matérialisent le début et la fin de chaque escalier. Des mains courantes sont également présentes au niveau de l'intégralité des escaliers du bâtiment



4 ascenseurs situés au centre et sur les côtés du hall vous permettent d'accéder aux étages supérieurs du bâtiment. Avant d'emprunter ces ascenseurs, nous vous invitons à solliciter un membre de notre équipe qui vous accompagnera jusqu'à votre place.



Pour les personnes fatigables, des mains courantes sont présentes au niveau des escaliers pour vous aider à accéder à tous les étages du bâtiment. Vous pouvez également profiter de nombreux espaces assis dans le hall et au premier étage pour vous reposer.

LES SERVICES SPECIFIQUES



SENSIBILITE SENSORIELLE – SPECIAL GUEST

Les équipes d'Arkéa Arena se sont associées aux équipes du SESSAD Autisme du Bassin d'Arcachon (ADAPEI 33) afin de fournir une expérience inclusive à tous les spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques.

Scénario Social

Afin de permettre d'anticiper une future visite à Arkéa Arena et le déroulé d'un événement, un scénario social a été développé et peut être consulté et téléchargé à tout moment via la rubrique « Infos Pratiques » puis « Accessibilité PMR/PSH » et « Sensibilité Sensorielle – Special Guest »

Kits Sensoriels

Des Kits Sensoriels "Special Guest" sont disponibles auprès du Centre de Premier Secours (Infirmierie) situé au Niveau 0, entre les portes F et G. Ce service gratuit est mis à disposition de tous les spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques sur simple demande. Ces Kits Sensoriels contiennent : Un casque auditif afin de réduire les nuisances sonores, une paire de lunettes noires afin de réduire la luminosité, une paire de bouchons d'oreilles, 1 Fidget, 1 set de crayons et dessins, 1 paquet de mouchoirs en papier, 1 Lanyard "Special Guest", ainsi qu'une Carte de Conversation.

Espace de repos

Les personnes ayant besoin d'un espace calme après avoir été trop stimulées peuvent se rendre au Centre de Premier Secours (Infirmierie). Cet espace est situé au Niveau 0, entre les portes F et G à proximité de l'ascenseur desservant les Niveau 1 et Niveau 2. N'hésitez pas à vous rapprocher d'un membre du personnel, ou vous arrêter à un stand de restauration pour obtenir les directions vers cet espace calme.

Pour plus d'informations sur ce service, nous vous invitons à consulter la page dédiée sur notre site web, rubrique « Sensibilité Sensorielle – Special Guest » : <https://www.arkeaarena.com/fr/accessibilite>

EN CAS D'EVACUATION

Dans l'hypothèse où un événement nécessitant une évacuation surviendrait, une alarme ainsi que des signaux lumineux indiqueraient qu'il faut quitter le bâtiment. Nous vous invitons au même titre que le reste des spectateurs à vous diriger vers les sorties et issues de secours. Pour les PMR ou les personnes éprouvant des difficultés à se déplacer, notre personnel d'accueil ou de sécurité est chargé d'accompagner les personnes à mobilité réduite et leurs proches vers des espaces d'attentes sécurisés.

Ces espaces, au nombre de 3 (2 au 2^e étage et 1 au 1^{er} étage) permettent une isolation au feu pendant 2h. Pendant toute la durée de l'attente, un agent de sécurité restera dans les zones sécurisées afin d'établir un cadre rassurant.

Par ailleurs, un système d'interphone permet d'assurer une liaison directe avec le PC Sécurité. Les services de secours, pour qui l'évacuation des personnes en situation de handicap est une priorité, pourront ensuite procéder à une évacuation grâce aux portes donnant directement sur l'extérieur du bâtiment.

FORMATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Tout le personnel d'accueil est sensibilisé et informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap. (cf. attestation en annexe)

ANNEXES

Annexes disponibles sur demande :

- Attestation de vérification de l'accessibilité du bâtiment aux personnes en situation de handicap
- Attestation de sensibilisation du personnel d'accueil